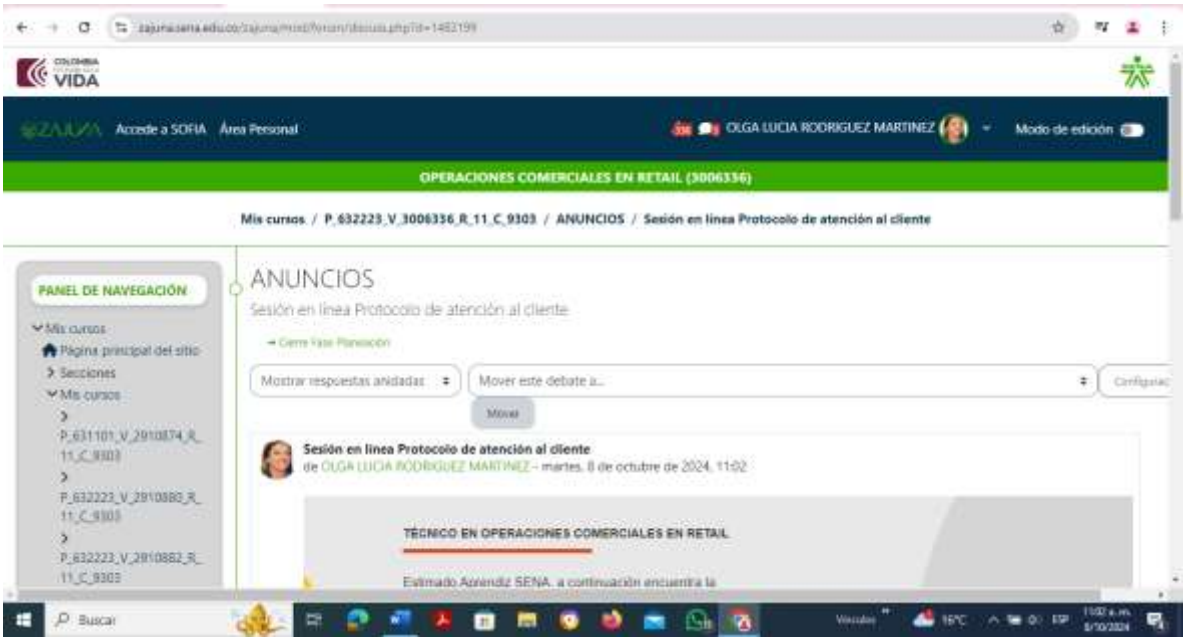
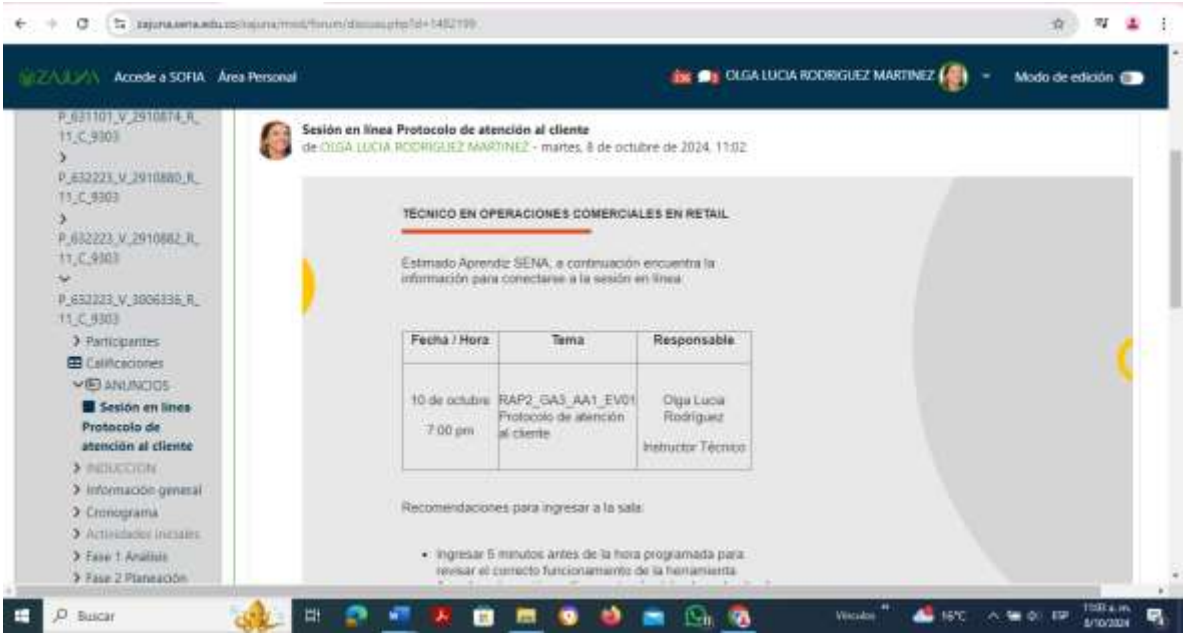
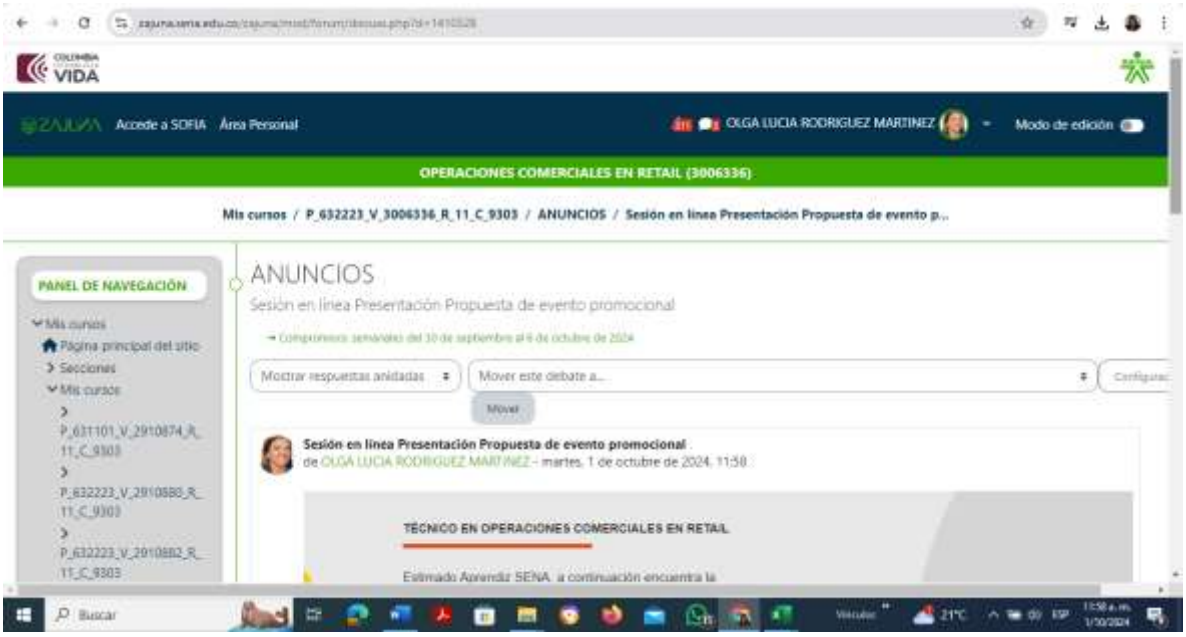
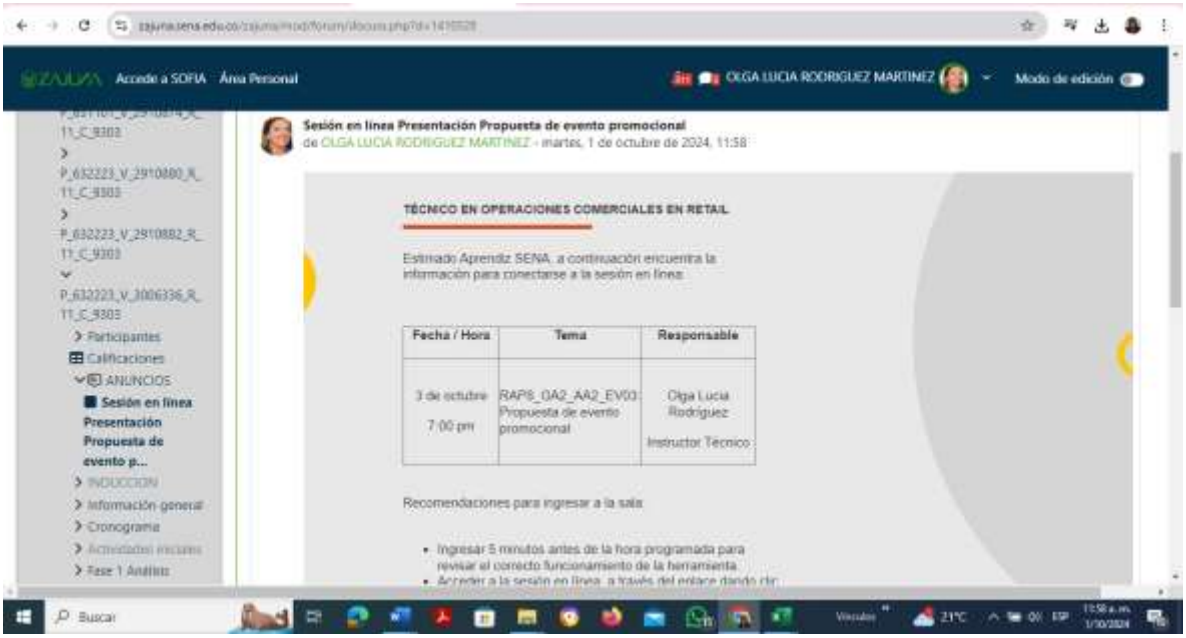
Anuncios publicados en la ficha 3006336

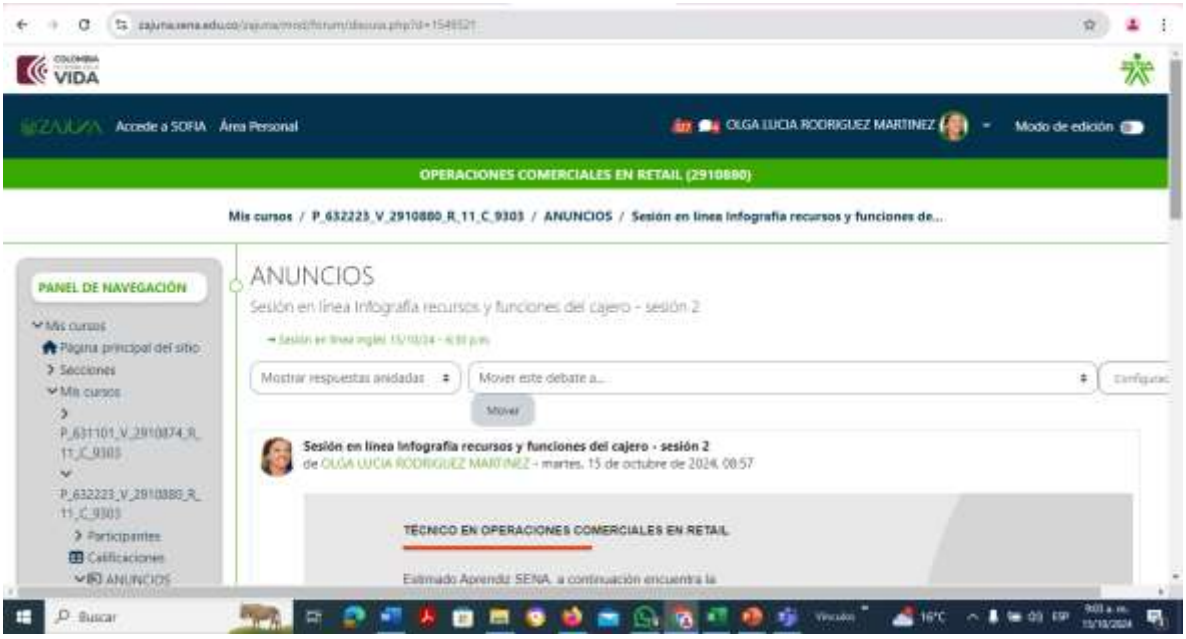




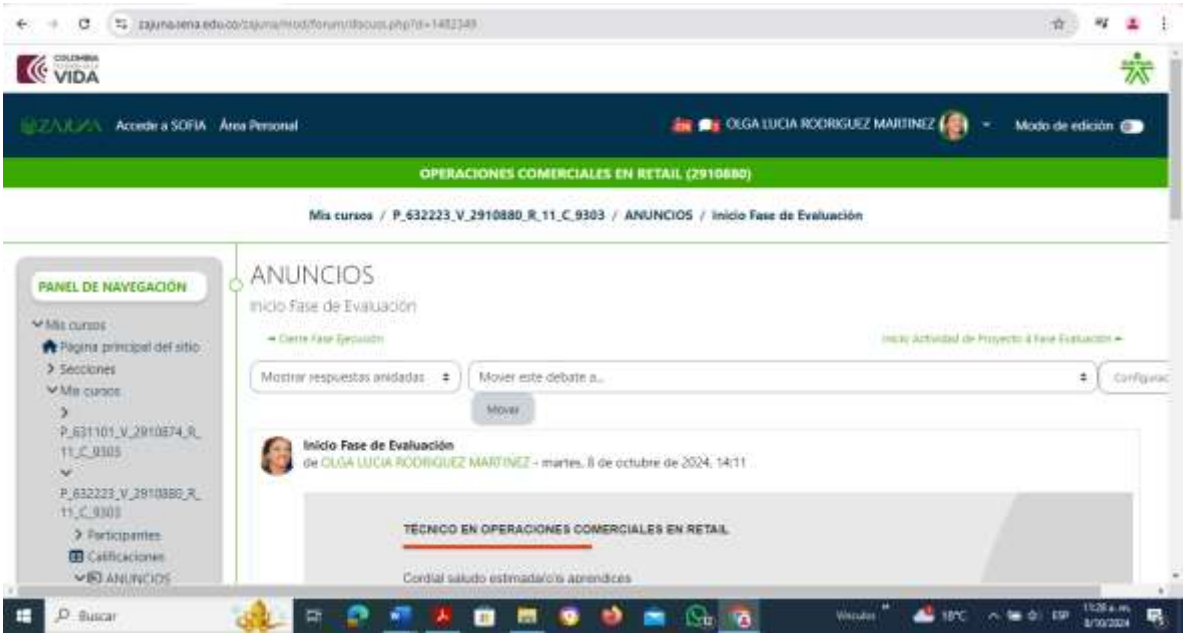




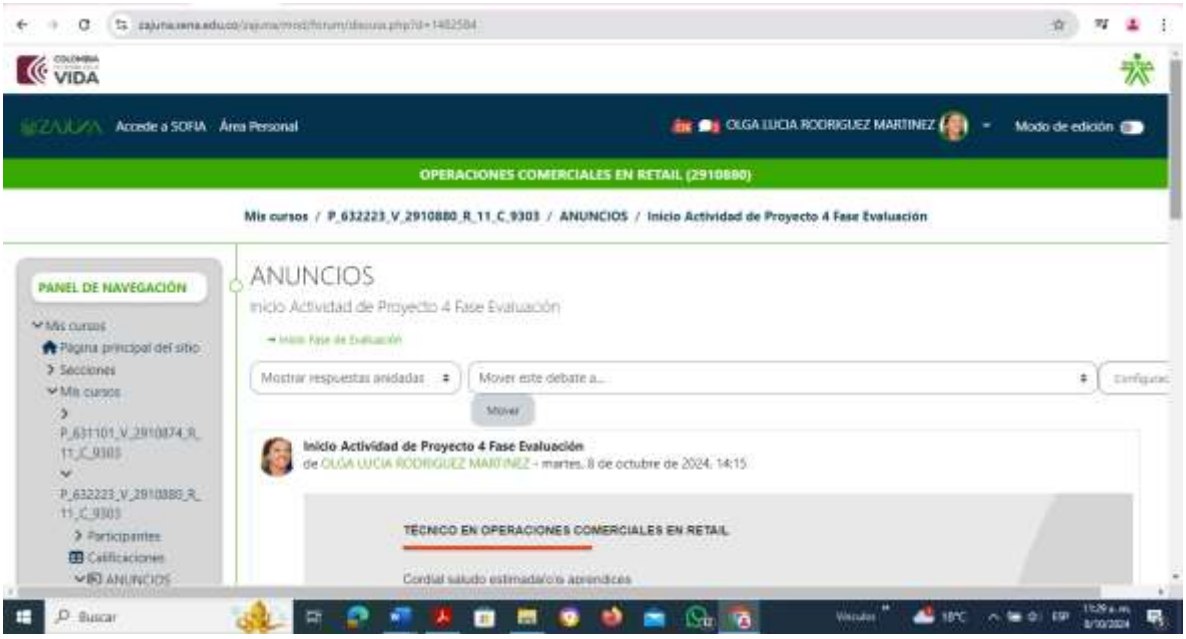
Anuncios publicados en la ficha 2910880


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea Infografía recursos y funciones de...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea Infografía recursos y funciones del cajero - sesión 2
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Sesión en línea Infografía recursos y funciones del cajero - sesión 2
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 15 de octubre de 2024, 08:57
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la

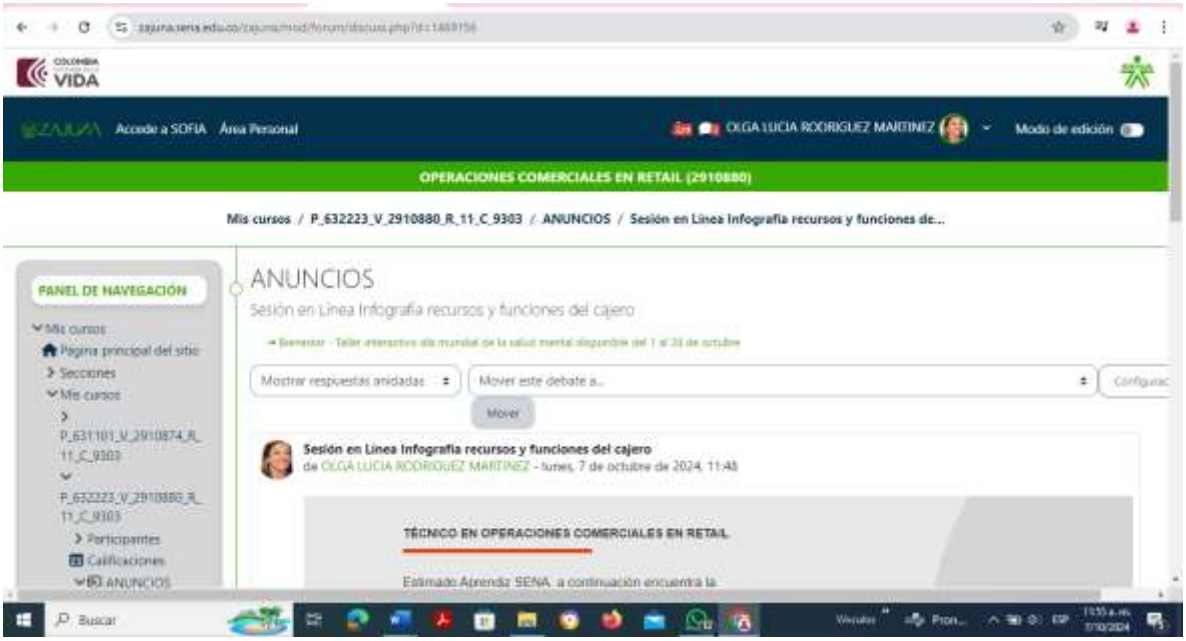

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Sesión en línea Infografía recursos y funciones del cajero - sesión 2
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 15 de octubre de 2024, 08:57
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
16 de octubre 7:00 pm
RAP6_RAP5_GA4_AA1_EV01_ Presentación Infografía recursos y funciones del cajero - Sesión 2
Cheryl Vásquez Ochoa Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Inicio Fase de Evaluación
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Inicio Fase de Evaluación
Inicio Fase de Evaluación
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 8 de octubre de 2024, 14:11
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada/o/s aprendices

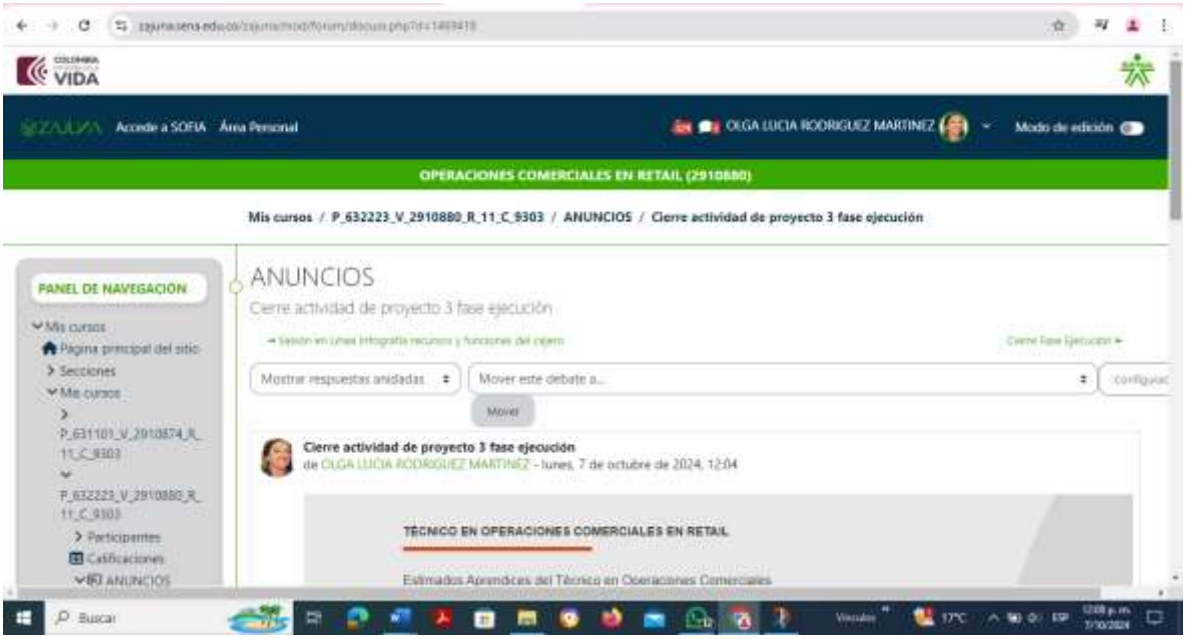

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Inicio Fase de Evaluación
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 8 de octubre de 2024, 14:11
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada/o/s aprendices
Hoy, damos inicio a la Fase de Evaluación la cual desarrollaremos dentro de las siguientes fechas
Fecha de inicio: 8/10/2024
Fecha de finalización: 29/11/2024
Es por esto que la invitación es ir al área de Panel de navegación del curso a través de la siguiente ruta: "Fase 4 Evaluación / Actividad de proyecto 4 / Guías de Aprendizaje 04". Una vez allí, leer la guía de aprendizaje y sus anexos para la contextualización de la fase y así comprender en que consiste esta etapa de su proyecto formativo, pero, además, estos recursos les permitirá identificar elementos de importancia para el desarrollo de las evidencias de aprendizaje.
Tendrá acceso a la actividad de proyecto 4 donde encontrará asociadas las Actividades de Aprendizaje. Por tanto, la(o)s convocamos a que consulten y analicen los materiales y


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Inicio Actividad de Proyecto 4 Fase Evaluación
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Inicio Actividad de Proyecto 4 Fase Evaluación
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Inicio Actividad de Proyecto 4 Fase Evaluación
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 8 de octubre de 2024, 14:15
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada/o/s aprendices

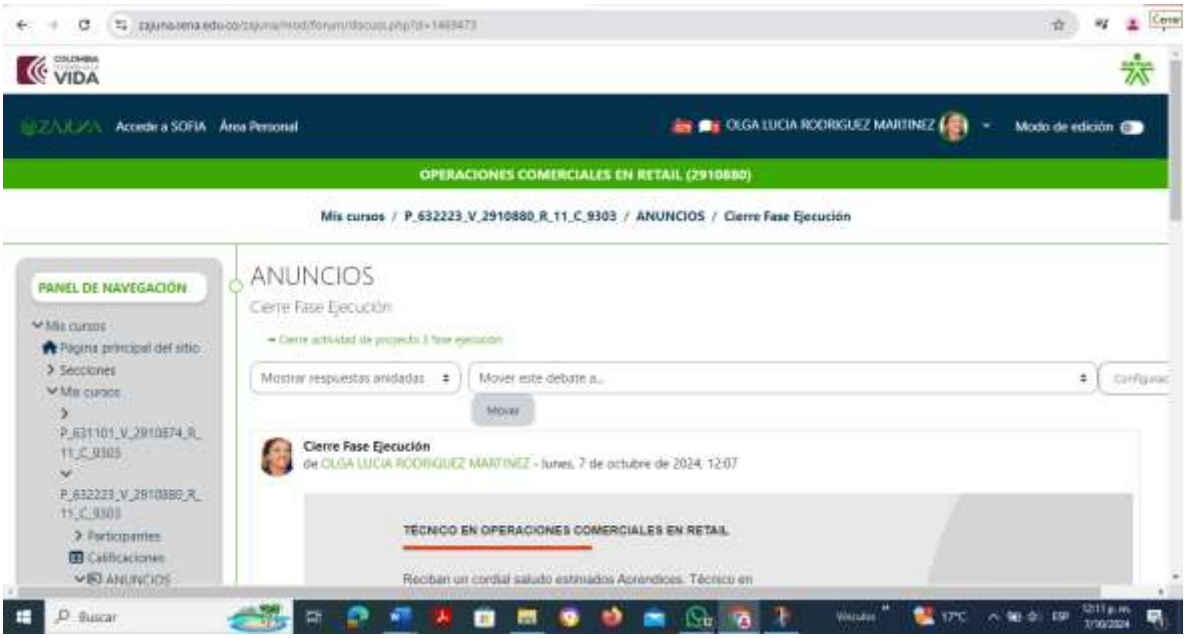

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Inicio Actividad de Proyecto 4 Fase Evaluación
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 8 de octubre de 2024, 14:15
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada/o/s aprendices
Hoy, iniciamos el desarrollo de la actividad del proyecto de la fase de evaluación la cual es la siguiente:
Actividad de proyecto 4: AP4. Verificar los procesos operativos y comerciales desarrollados en el formato comercial retail
Esta actividad se desarrollará dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 8/10/2024
Fecha de finalización: 29/11/2024
Las actividades para desarrollar durante esta fase son las siguientes:
RAPS_RAPS_GA4_AA1_EV01_Infografía recursos y funciones del cajero


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en Linea Infografía recursos y funciones de...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en Linea Infografía recursos y funciones del cajero
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Sesión en Linea Infografía recursos y funciones del cajero
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 11:48
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la

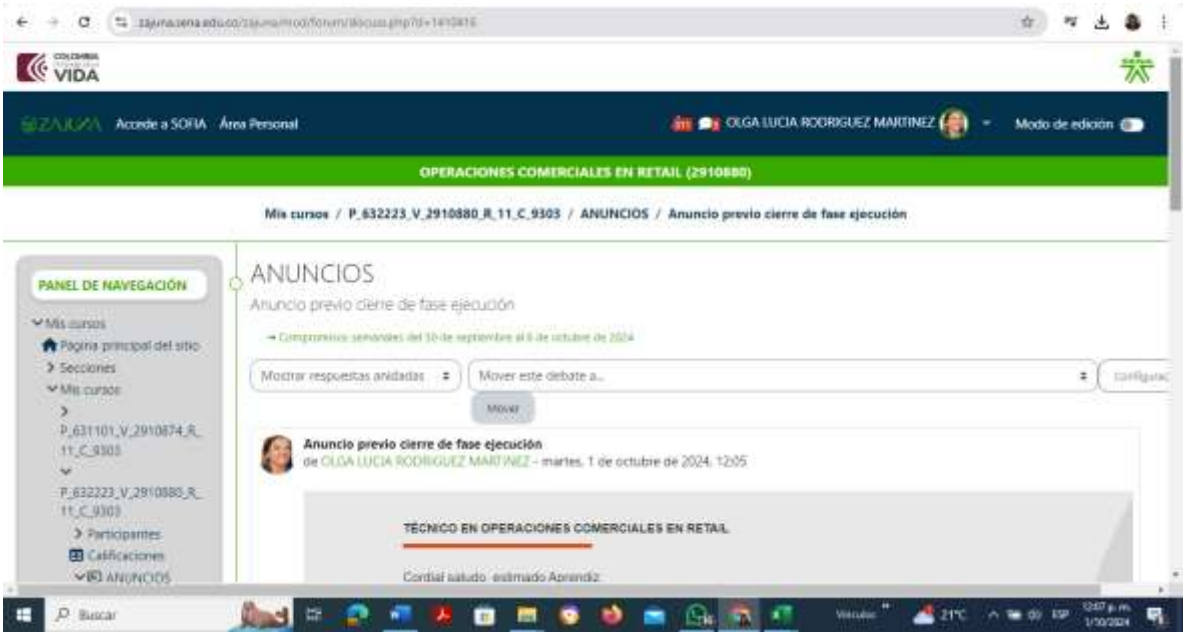

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Sesión en Linea Infografía recursos y funciones del cajero
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 11:48
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
9 de octubre
7:00 pm
RAP9_RAP5_GA4_AA1_EV01_Infografia recursos y funciones del cajero
Olga Lucia Rodriguez
Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 12:04
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimados Aprendices del Técnico en Operaciones Comerciales


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 12:04
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimados Aprendices del Técnico en Operaciones Comerciales en Retail, ficha: 2910880, reciban un cordial saludo.
Se les informa que hemos terminado de trabajar la actividad de proyecto 3 correspondiente a la fase de ejecución.
Actividad de proyecto 3: AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales
Fecha de inicio: 6/08/2024
Fecha de Finalización: 7/10/2024
¡Felicitaciones para los aprendices que cumplieron exitosamente con todas sus actividades!

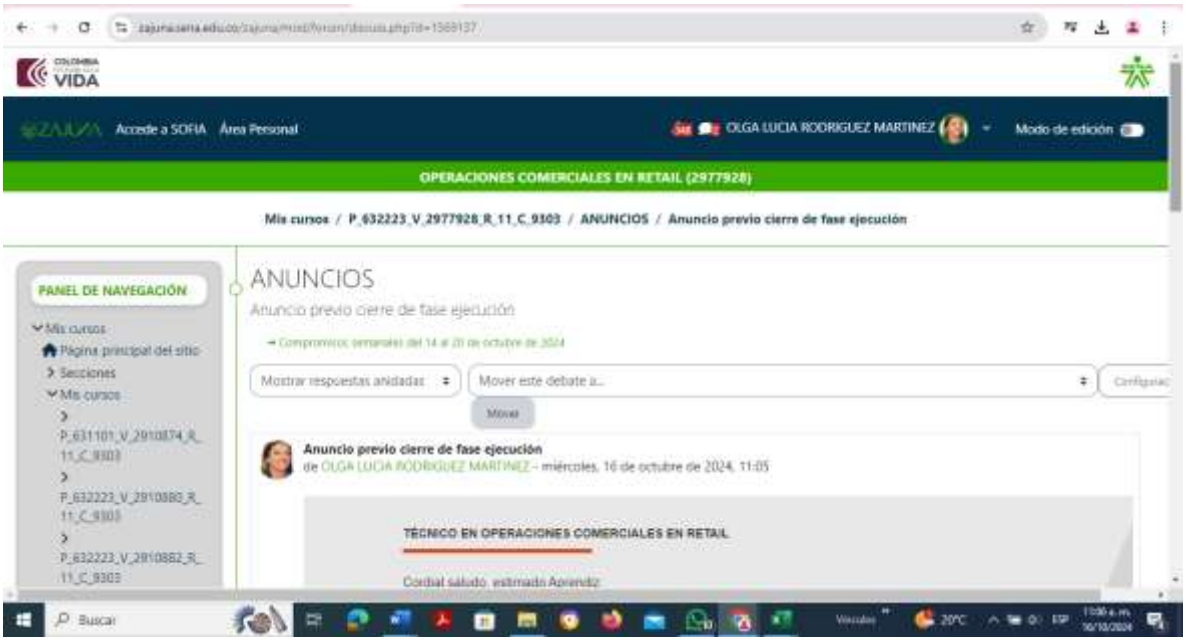

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cierre Fase Ejecución
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Cierre Fase Ejecución
Cierre Fase Ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 12:07
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Reciban un cordial saludo estimados Aprendices. Técnico en


Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Cierre Fase Ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - lunes, 7 de octubre de 2024, 12:07
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Reciban un cordial saludo estimados Aprendices, Técnico en Operaciones Comerciales en Retail, Ficha No. 2910880
El tiempo se agotó, finalizamos nuestro proceso de Fase de ejecución y además el plazo de entrega de todas las evidencias
La Fase de ejecución se llevó a cabo:
Desde el 8 de agosto de 2024
Hasta el 7 de octubre de 2024
Los invitamos a verificar la retroalimentación y aprobación de sus evidencias en el centro de calificaciones, próximamente estaremos compartiendo el cuadro de honor con los aprendices que aprobaron la fase de ejecución.
Finalmente, nuestros espacios de comunicación serán: Foro de

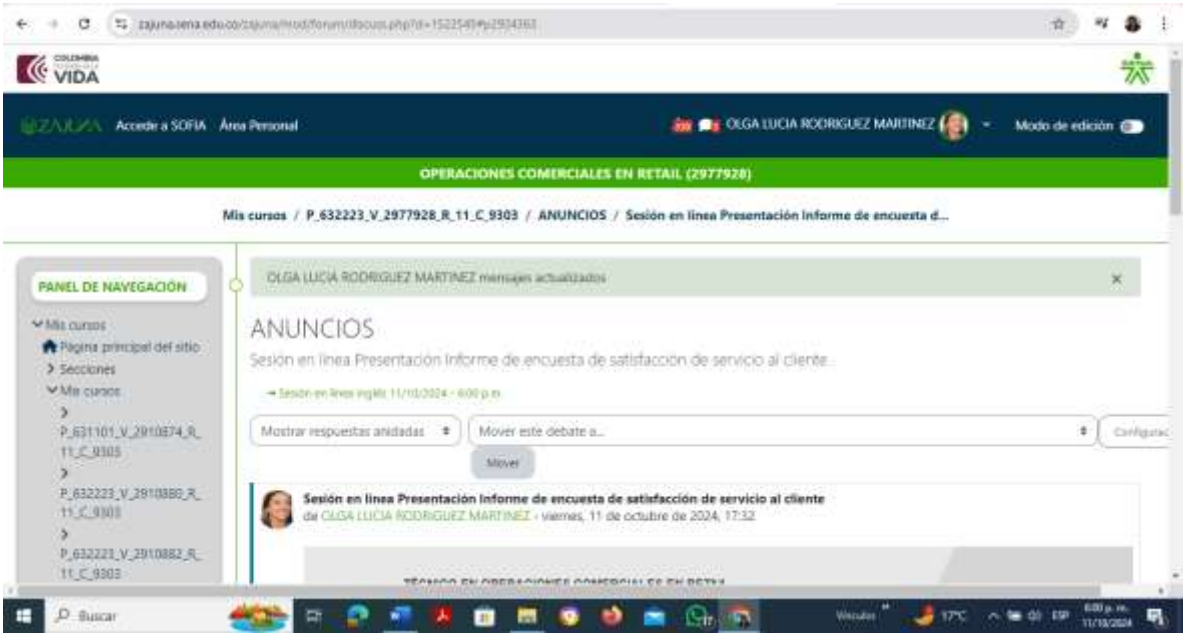

Acceda a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Mis cursos / P_632223_V_2910880_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Anuncio previo cierre de fase ejecución
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Anuncio previo cierre de fase ejecución
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Anuncio previo cierre de fase ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 1 de octubre de 2024, 12:05
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo, estimado Aprendiz

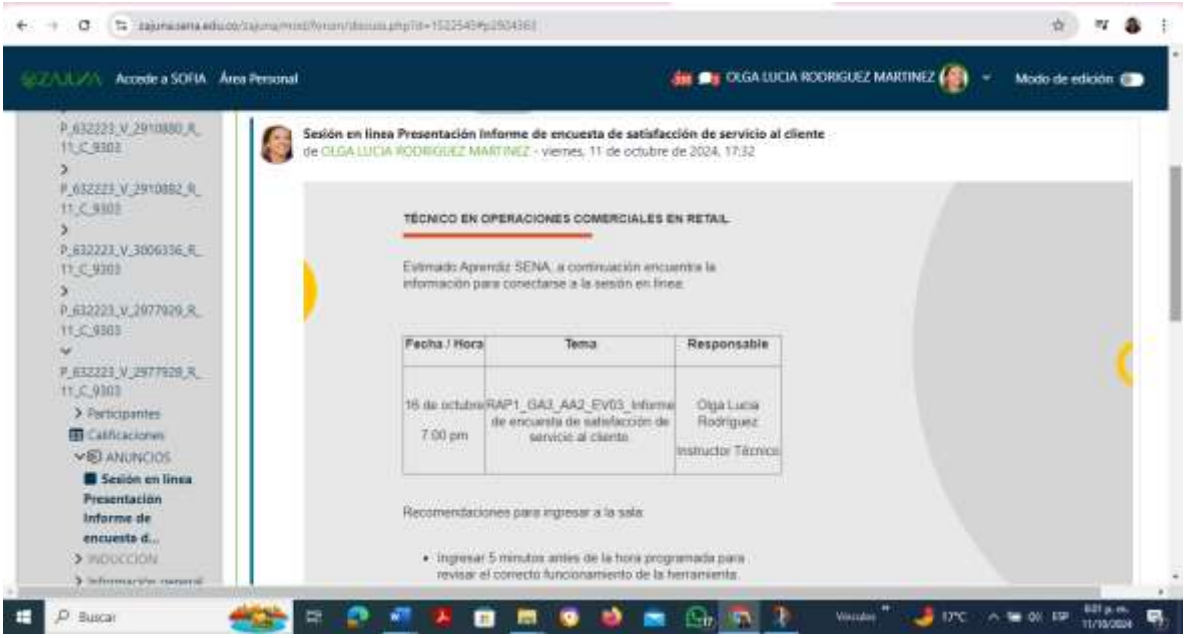

Acceda a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Anuncio previo cierre de fase ejecución
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 1 de octubre de 2024, 12:05
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo, estimado Aprendiz
Les recordamos que estamos próximos a terminar la fase de ejecución del proyecto formativo y deben estar ya desarrolladas la mayoría de las actividades de aprendizaje y otras en ejecución.
Fecha de finalización Fase Ejecución: 7 de octubre de 2024
Estas son las evidencias de aprendizaje de la fase de ejecución que desarrollamos durante esta etapa:
RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala
RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente
RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapa mental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años
RAP51_GA3_AA1_EV02_Marketing Newspaper
RAP1 GA3 AA2 EV02 Evento promocional

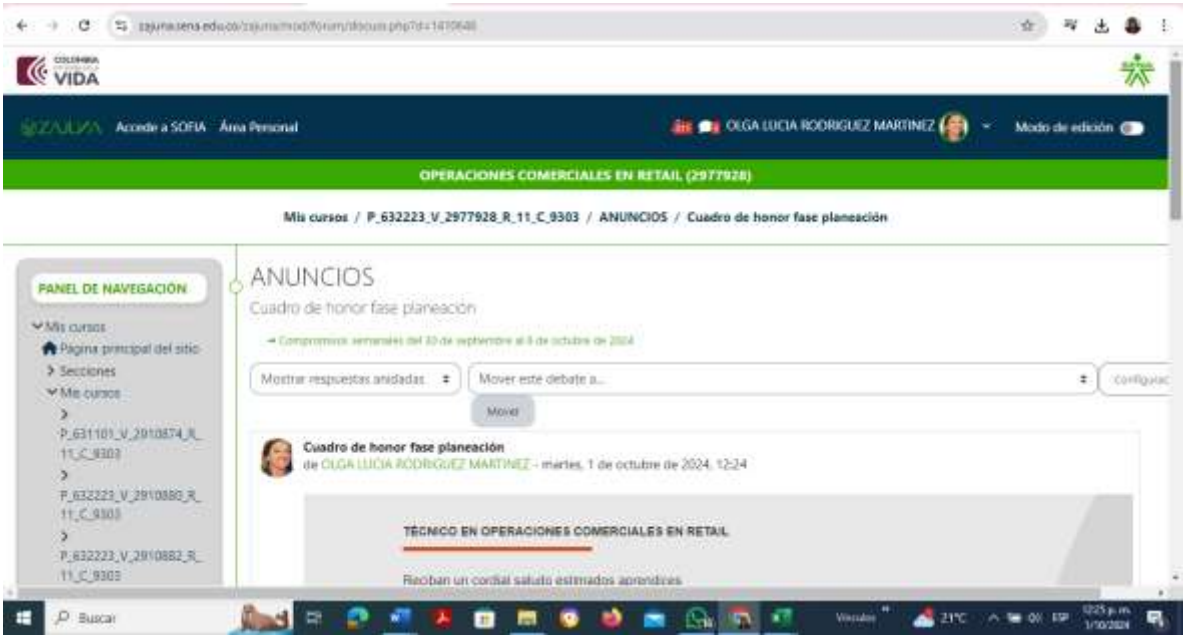
Anuncios publicados en la ficha 2977928





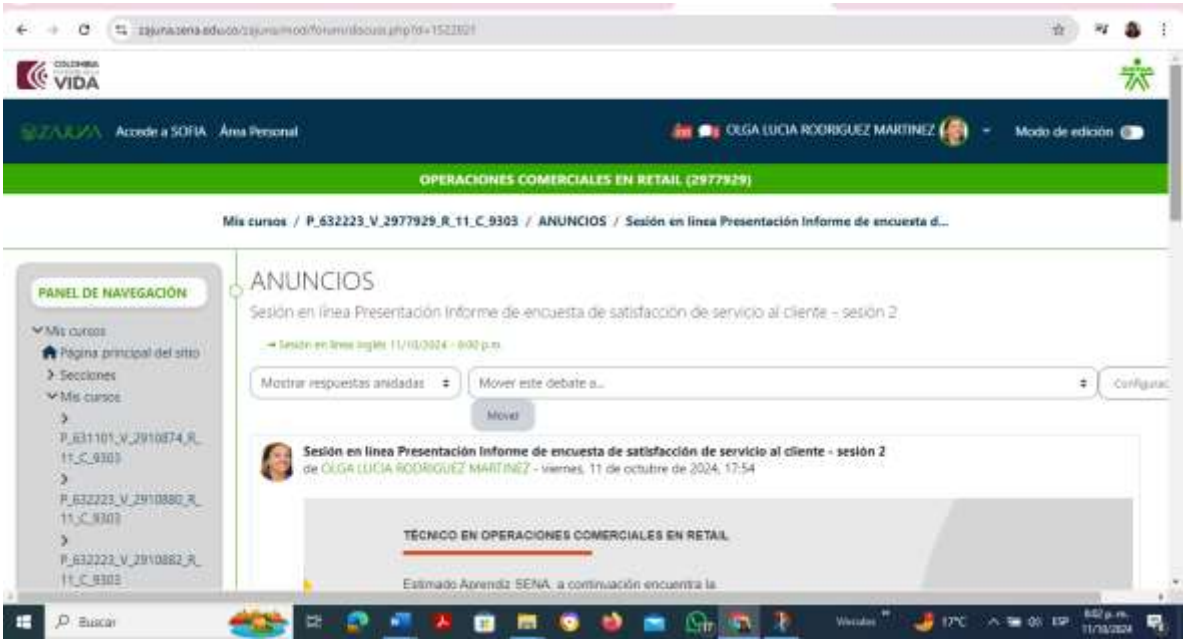

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2977928)
Mis cursos / P_632223_V_2977928_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea Presentación Informe de encuesta d...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de octubre de 2024, 17:32

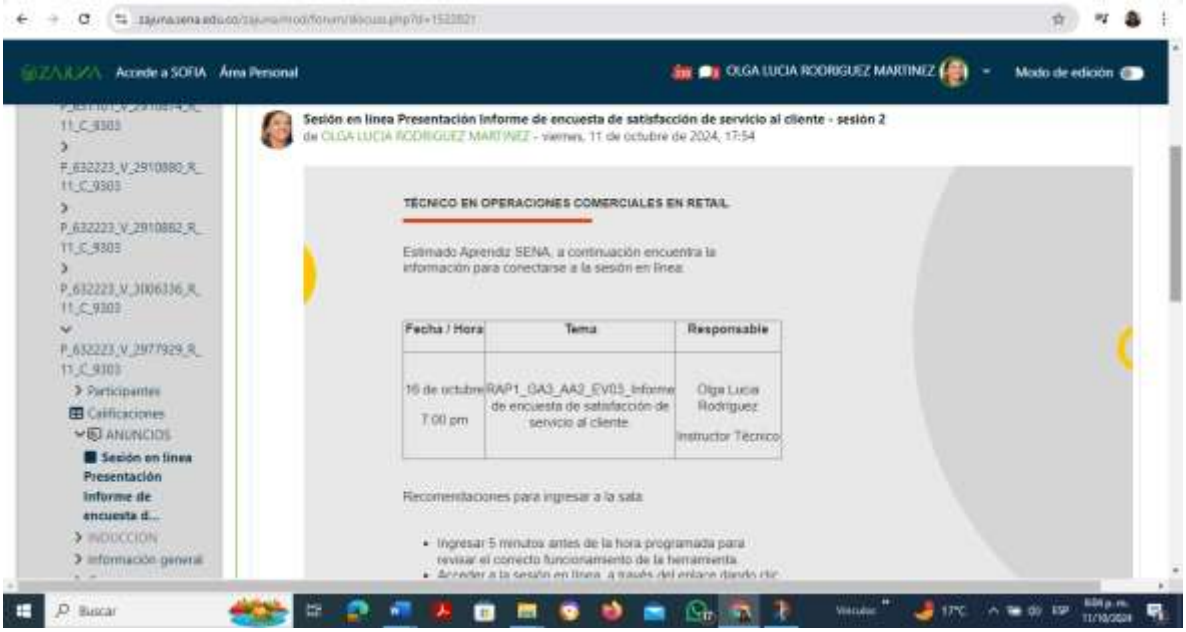

Accede a SOFIA
Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de octubre de 2024, 17:32
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
16 de octubre 7:00 pm
RAP1_GA3_AA2_EV03_Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente
Olga Lucia Rodriguez
Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:
Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.





Anuncios publicados en la ficha 2977929


Acceda a SOFIA Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2977929)
Mis cursos / P_632223_V_2977929_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea Presentación Informe de encuesta d...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente - sesión 2
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente - sesión 2
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de octubre de 2024, 17:54
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la


Acceda a SOFIA Área Personal
OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
Modo de edición
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente - sesión 2
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de octubre de 2024, 17:54
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
16 de octubre 7:00 pm
RAP1_GA3_AA2_EV03_Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente
Olga Lucia Rodriguez
Instructor Técnico
Recomendaciones para ingresar a la sala:
Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Sesión en línea Presentación Informe de encuesta d...
INDUCCION
Información general